

	POLÍTICA DEL SGC	CÓDIGO: M.01.F.01
		VERSIÓN: 02
		FECHA DE APROBACIÓN: 15/ 12/ 2016

CREATIVA es una marca de excelencia, con amplia experiencia y muchos años en el mercado, y cual está compuesta por las siguientes empresas:

CREATIVA - Inversiones en Inmuebles Lima SAC, la cual tiene el siguiente alcance:
Servicios de Desarrollo, Construcción y Postventa de Proyectos a nivel Inmobiliario

CREATIVA - Constructora e Inmobiliaria RH SAC la cual tiene el siguiente alcance:
Servicios de Construcción.

En **CREATIVA** somos una organización dedicada al desarrollo, la construcción y venta de proyectos inmobiliarios y la prestación de servicios de construcción y relacionados, nos adaptamos a la demanda del mercado actual mediante el desarrollo de proyectos inmobiliarios de calidad, prestando servicios de construcción en diferentes niveles y sectores, basados en nuestros años de experiencia, profesionalismo y excelencia.

Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) acordes con nuestros **Servicios de Desarrollo, Construcción y Postventa de Proyectos a nivel Inmobiliario** y por lo tanto nos comprometemos a:

- ✓ Orientar nuestros servicios al cumplimiento de los requisitos normativos aplicables, tanto legales como reglamentarios con la finalidad de superar las expectativas de nuestros clientes mediante la entrega de nuestros proyectos de forma confiable y satisfactoria.
- ✓ Hemos establecido mecanismos de mejora continua midiendo la efectividad mediante objetivos alineados a nuestra dirección estratégica, proyectados en nuestra misión y visión.
- ✓ Es política de CREATIVA atender las observaciones de nuestros clientes y promover cualquier solución en el marco de las garantías establecidas, ofreciéndoles la información técnica que requieran y el respaldo que necesitan.

La Alta Dirección de CREATIVA asegura la difusión y actualización de esta política y hace extensivo el compromiso con la calidad a todos los integrantes de la organización.

	POLÍTICA DEL SGC	CÓDIGO: M.01.F.01
		VERSIÓN: 02
		FECHA DE APROBACIÓN: 15/ 12/ 2016

Detalle de las modificaciones
Se ha incorporado a Constructora e Inmobiliaria RH SAC dentro del alcance del SGC de CREATIVA.